

Amparo, 06 de Setembro de 2024.

Memo Nº: 62/2024 - REG/SMS

**Referente: Relatório de fiscalização das contas anuais exercício 2023 - TC
4550.989.23**

Vimos por meio deste prestar as informações solicitadas relativas ao relatório de fiscalização das contas anuais exercício 2023 - TC 4550.989.23, pertinentes à esta Diretoria, referente apontamento realizado pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, conforme se segue abaixo:

B.4.2.2. DEMANDA REPRIMIDA: Fila de espera para consultas e exames, dentre as quais destacamos as consultas de Neurologia - Distúrbio do sono (desde 2024) e exame de Nasofibroscopia (desde 2015).

Informamos por meio deste, sobre a situação atual das filas de espera para consultas e exames em nossa instituição, com ênfase nas consultas de Neurologia para distúrbios do sono e nos exames de nasofibroscopia.

As solicitações com maior tempo em espera são para atendimento em serviço terciário, sendo estes inseridos na Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde (SIRESP/CROSS), gerenciada pela Secretaria de Saúde do Governo do Estado de SP e a disponibilização das vagas é ofertada pelo estado.

A regulação municipal, junto à Secretaria Municipal de Saúde, adotou uma série de medidas que visam diminuir a fila de espera, entre elas: a classificação de risco e priorização dos casos baseadas em protocolos clínicos e de regulação; as especialidades voltaram ao fluxo normal de atendimento e a realização de mutirão de atendimentos.

Iniciado em Agosto de 2022, pela Secretaria Municipal de Saúde de Amparo o Programa Municipal Fila Zero para Redução de Filas de Cirurgias Eletivas, Exames de Imagem e Consultas Especializadas, tem como objetivo reduzir o tempo de espera e as filas por procedimentos e especialidades médicas com maior demanda no Departamento Municipal de Regulação. Já foram realizados exames de ultrassons, tomografias e espirometrias, cirurgias de catarata, fornecimento de aparelhos auditivos, além de atendimentos oftalmológicos, ginecológicos e endocrinológicos.

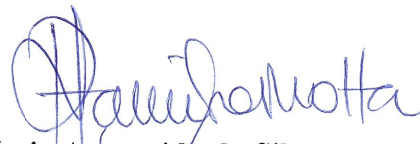
Desde o início de 2024, temos enfrentado um aumento na demanda por consultas neurológicas especializadas em distúrbios do sono. Este aumento tem sido pela crescente necessidade de diagnósticos precisos e tratamentos adequados. Infelizmente, a capacidade atual de atendimento do estado não tem sido suficiente para atender a demanda, resultando em longas filas de espera para os pacientes.

Em relação ao exame de nasofibroscopia realizamos a qualificação da fila do Siresp e, no momento, temos solicitação em espera para agendamento desde 09/2023.

Considerando que o setor de regulação, apesar das medidas acima elencadas, possui uma demanda expressiva em espera para agendamento, as intervenções e ações da Secretaria Municipal de Saúde de Amparo para reduzir as filas e o tempo de espera serão permanentes, com o propósito de viabilizar o cidadão ao serviço de saúde de acordo com sua necessidade.

Estamos comprometidos em buscar soluções eficazes para melhorar a situação e reduzir os tempos de espera. Agradecemos pela atenção a esta questão e permanecemos à disposição para discutir possíveis ações e colaborar na busca por melhorias.

Sendo o que havia para o momento, coloco-me à disposição para os esclarecimentos que se fizerem necessários.



Rita Cássia Aparecida da Silva Motta
Diretora de Regulação - SMS



À Ilmo. Sr.
Gilberto Ferreira Martins Junior
Secretário Municipal de Saúde

demanda_por_recurso-20240917175322

Código	Nome	Município	Exame	Idade do Paciente	Data Entrada	Ret. Filipete
19610808	FLORISVALDO GOMES	Amparo	NASOFIBROSCOPIA	62 anos 10 meses 2 dias	2023-09-11 11:50:26	
27596388	ROGERIO DE MATTOS VEIGA	Amparo	NASOFIBROSCOPIA	56 anos 7 dias	2023-11-08 15:22:13	
9642104	SEBASTIAO GERALDO DE ALMEIDA	Amparo	NASOFIBROSCOPIA	81 anos 7 dias	2023-12-12 08:46:06	
22981291	TEREZINHA APARECIDA SOUZA DE OLIVEIRA	Amparo	NASOFIBROSCOPIA	70 anos 1 mes 19 dias	2024-02-16 08:14:35	
33865781	JANAINA DA SILVA RODRIGUES	Amparo	NASOFIBROSCOPIA	38 anos 7 meses 7 dias	2024-02-29 08:16:17	
26808958	GERMANA MARIA DE JESUS SANTANA	Amparo	NASOFIBROSCOPIA	88 anos 1 mes 15 dias	2024-04-19 07:35:05	
37762563	LUCIANO MAFEI	Amparo	NASOFIBROSCOPIA	43 anos 5 meses 6 dias	2024-04-26 09:22:44	
21222769	MARIA FRANCINEIDE DOS SANTOS	Amparo	NASOFIBROSCOPIA	51 anos 11 meses 22 dias	2024-05-02 15:08:02	
14762110	TANIA SANTANA DE JESUS	Amparo	NASOFIBROSCOPIA	32 anos 11 meses 24 dias	2024-05-02 15:11:21	
23188326	HELOISA LUZIA REIS	Amparo	NASOFIBROSCOPIA	55 anos 9 meses	2024-06-06 15:40:29	
34217256	BENEDITO BRUNI	Amparo	NASOFIBROSCOPIA	85 anos 17 dias	2024-06-10 14:41:52	
4791693	MARIA BERANIZA DA SILVA	Amparo	NASOFIBROSCOPIA	73 anos 7 meses 5 dias	2024-06-25 11:23:39	
26121331	ROSIMARI JOSIANI GRESSONI	Amparo	NASOFIBROSCOPIA	46 anos 7 meses 1 dia	2024-07-17 12:03:43	
4872434	ANA MARIA PINHEIRO	Amparo	NASOFIBROSCOPIA	66 anos 3 meses 25 dias	2024-07-17 12:04:27	
30799237	MARIA BRASILINA ALMEIDA	Amparo	NASOFIBROSCOPIA	76 anos 9 meses 17 dias	2024-08-12 14:34:09	
30274258	CLAUCI SOARES DOS SANTOS	São Paulo	NASOFIBROSCOPIA	40 anos 11 meses 12 dias	2024-08-28 11:02:11	
38694957	ESTHER ANDREASSA	Amparo	NASOFIBROSCOPIA	4 meses 29 dias	2024-08-30 09:54:52	